

TUTORIAL PARA LA OBTENCIÓN Y VALIDACIÓN DE CERTIFICADOS POR MEDIO VIRTUAL

1. Para obtener certificados de matrícula mercantil, de existencia y representación legal o de proponentes Ingrese a nuestra página web institucional www.ccneiva.org, en el que encontrará varias opciones en óvalos rojos. Usted deberá seleccionar la opción CERTIFICADOS.



2. Debe ingresar su correo electrónico, su número de identificación y la contraseña segura que previamente usted ha obtenido en la opción “registrarse” situada en la parte inferior de este pantallazo.

Bienvenido al portal de servicios virtuales de la Cámara de Comercio. Aquí usted podrá realizar en forma 100% virtual cualquier trámite que se requiera ante nuestra organización.

Con el objeto de poder ingresar a nuestro portal, por favor indique a continuación su correo electrónico, su número de documento de identidad y su clave de acceso.

Empresa (*)

CAMARA DE COMERCIO DE NEIVA ▾

Correo electrónico o usuario (*)

Identificación (*)

555555

Clave (*)

Ingresar

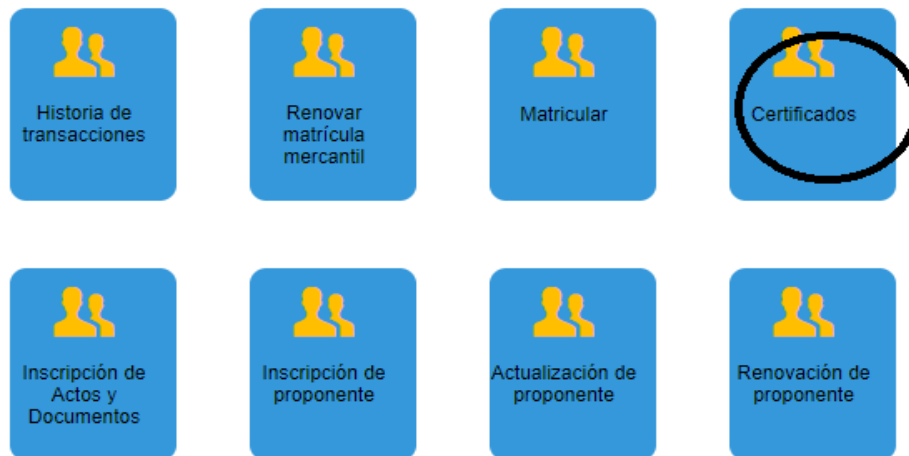
Si olvidó su contraseña, oprima el siguiente botón para recordarla

Recordar contraseña


Si aún no está inscrito (registrado), por favor seleccione la organización en la cual desea registrarse y oprima el botón "REGISTRARSE" para realizar su solicitud de registro

3. Luego deberá seleccionar el recuadro azul correspondiente a certificados

Opciones de uso más común



4. La pantalla le mostrará los pasos que se requieren para adquirir su certificado. Lea su contenido y acceda a la opción denominada “consulte aquí”

 **Sistema Integrado de Información S.I.I.**

Inicio Políticas de información Usuario: USUPUBXX(00) Versión : 2.0.20170823 Salir

Solicitud de Certificados

La Red de Cámaras de Comercio de Colombia ofrece al sector empresarial y a toda la comunidad la posibilidad de adquirir y obtener Certificados de Cámara de Comercio de forma ágil y sencilla a través de internet. A partir de ahora usted podrá comprar y validar Certificados de Cámara de Comercio firmados digitalmente y en formato electrónico, documentos que gozan de plena validez jurídica de acuerdo con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Siga estos pasos para adquirir sus certificados:

Consulta

Consulte y seleccione la persona natural, persona jurídica o establecimiento de comercio del cual necesita el certificado.
[Consulte Aquí](#)
Tenga en cuenta que el servicio se ofrece sobre expedientes que se encuentren activos en los registros públicos que administran las Cámaras de Comercio.

Comprar

De clic en el botón Comprar Certificado
Indique la cantidad de certificados
Acepte los términos y condiciones de uso del servicio.
Ingrese los datos de quien realiza la compra.
Realice el pago.

Correo

En un tiempo aproximado de 15 minutos después de realizado el pago, al correo electrónico registrado, te enviaremos los certificados en formato PDF junto con la factura de compra.
Si no está en la bandeja de entrada, busca en las carpetas. Si un filtro antispam o una regla de correo electrónico ha movido el correo, puede que se encuentre en la carpeta Spam, Correo no deseado, Papelera, Elementos eliminados o Archivo

Validar

Recuerde que este paso solo lo podrá realizar **una sola vez** y durante los siguientes **60 días** a la compra del Certificado.
Busque el código de verificación que se encuentra en la parte superior de todas las páginas del certificado que recibió (vía e-mail).



5. Debe tener claro por lo menos el número de matrícula, el número de proponente o el número de identificación de la persona (natural o jurídica) respecto de la cual desea obtener un certificado. Digítelo en el campo correspondiente y luego pulse la opción “Buscar” para que nuestro Sistema integrado arroje los resultados de la búsqueda.

Certificados Normales

Los certificados que se consideran normales son aquellos que pueden ser solicitados y expedidos en forma automática, como son certificados de matrícula mercantil, certificados de existencia y representación legal, certificados de libros de comercio, certificados de existencia y representación de entidades sin ánimo de lucro y certificados de proponentes. Si desea expedir alguno de los certificados antes mencionados, por favor realice a continuación la consulta para encontrar el expediente que desea certificar y siga las instrucciones.

Matrícula

55*****

Proponente

Identificación

5555555

Nombre

JAMES CRISTIAN ROLANDO

Palabras

Buscar

6. Nuestro Sistema le mostrará en primer lugar la información de la persona matriculada (natural –jurídica), proponente o establecimiento de comercio que Usted busca y en el que deberá pulsar (en el extremo derecho) el icono del libro abierto con el cual Usted podrá acceder al certificado.

1 A continuación se muestra una lista con los expedientes que creemos cumplen con el criterio de búsqueda indicado, por favor ubique el registro sobre el cual desea solicitar el certificado y oprima uno de los íconos que aparece en la parte derecha de cada renglon. El primero de ellos le permitirá solicitar certificados normales de entrega inmediata como son Certificados de matrícula mercantil, de existencia y representación legal y certificados de proponentes; el segundo de ellos le permitirá solicitar certificados especiales.

Sec	Identif.	Mat	Prop.	Nombre	EstMat	EstPro	Org	Cat	Fec.Mat	Fec.Ren	Ult.Año Ren.		
1	5555555	55555		CRISTIAN ROLANDO	Activa		Per.Nat		20121003	20170126	2017		
2		236613		CREACIONES FAYENS	Activa		Estab.		20121003	20170126	2017		
3	55065651	236614		VANEGAS MURCIA FANNY	Cancelada		Per.Nat		20121003	20121003	2012		
4		236615		TIENDA FJK	Cancelada		Estab.		20121003	20121003	2012		
5	36304024	236616		SAENZ CASADIEGO JOHANN	Cancelada		Per.Nat		20121003	20121003	2012		
6		236617		CASADIEGO NOVIAS	Cancelada		Estab.		20121003	20121003	2012		

7. Luego, el sistema le mostrará la información básica de la matrícula del establecimiento o de la persona natural o jurídica (proponente, matriculado o inscrito) y en la parte inferior un campo en el que podrá digitar el número de certificados que desea obtener. Una vez digite ese dato tendrá la opción de adquirirlo a través de las formas que ofrece la plataforma virtual o solicitar su expedición con cargo a la cuota de afiliación (solo si es afiliado).

1 A continuación se muestran los datos del expediente seleccionado. Por favor asegúrese que se trata del expediente sobre el cual desea solicitar los certificados especiales e indique el tipo de certificado deseado, explique que desea que se le certifique e informe la cantidad

Matrícula

Proponente

Nombres o razón social

Apellidos

Identificación

Organización jurídica

Estado de la matrícula

Fecha de matrícula

Fecha última renovación

Ultimo año renovado

Estado del proponente

Control de afiliación

2 Indique las cantidades de certificados a expedir por cada tipo de certificado disponible (Mercantil o ESADL)

Certificados de Matrícula (Min. 1)

Certificados de Libros (Min. 1)

8. SI NO ES AFILIADO tenga en cuenta que nuestro sistema le mostrará los datos básicos de la matrícula y un espacio en el que deberá digitar el correo electrónico donde le serán remitidos los certificados. Luego elija la forma en que desea pagar su certificado (a través del sistema TuCompra o descontándolo de los servicios prepagados).

Por favor digite o verifique el correo electrónico que se indica a continuación, a este correo serán enviados los certificados que sean adquiridos. Asegúrese que sea el correo electrónico correcto y que este se encuentre debidamente diligenciado.

Correo electrónico

- 2 La Cámara de Comercio ha dispuesto para usted la posibilidad de realizar el pago de la(s) siguiente(s) forma(s):**

Usted puede hacer el pago en forma electrónica haciendo uso de los servicios de plataforma segura que la Cámara de Comercio ha dispuesto para usted.

La plataforma de pago TUCOMPRA es una plataforma de pago utilizada por la Cámara de Comercio que permite el pago en forma segura haciendo uso de Tarjetas de Crédito y/o debitando su cuenta de ahorros o corriente

Si usted o su empresa ha prepagado servicios ante nuestra organización, y desea hacer uso de dicho cupo, por favor seleccione esta forma de pago. Para hacer uso de la misma nuestro sistema le solicitará el número de identificación y la clave de prepago que le fue asignada.

9. Si elige descontar del saldo de servicios prepagados, el Sistema le solicitará el número del documento de identificación y la clave para sus servicios prepagados. Si desconoce cómo obtener este servicio puede comunicarse con nuestro Call Center 8713666 ext 138 o acercarse a cualquiera de nuestras ventanillas en cualquiera de nuestras sedes para suministrarle la información completa del caso.

Si usted o su empresa ha prepagado servicios ante nuestra organización, y desea hacer uso de dicho cupo, por favor seleccione esta forma de pago. Para hacer uso de la misma nuestro sistema le solicitará el número de identificación y la clave de prepago que le fue asignada.

[Descontar del saldo de servicios prepagados](#)

Identificación del prepago (*)
55555555

Clave del prepago (*)

[Descontar del prepago](#)

10. Si elige pagar mediante el Sistema TuCompra, siga atentamente las instrucciones que le muestra la plataforma virtual para así lograr el pago exitoso de manera electrónica.

CAMARA DE
COMERCIO DE NEIVA
N.I.T.: 891.180.000-4

Telefono:
88713666

Seleccione Medio de Pago

Medio de Pago:

Seleccione

- Seleccione
- Mastercard
- Cuenta Corriente/Ahorros
- American Express
- Visa

11. SI ES AFILIADO y ya ha seleccionado la opción denominada “con cargo al afiliado” deberá tener en cuenta que el sistema exige tener una clave (diferente a la Contraseña segura) y que es propia de los que ostentan la calidad de afiliados así:

	Valor Bruto	2,600
	Valor IVA	0
	Valor Total	2,600

*** Control de Afiliación ***

Al haber seleccionado la generación de certificados con cargo al cupo de afiliados, debe indicar a continuación los datos que le habilitan para registrar la solicitud. Por favor indique la información que se le solicita a continuación:

Matrícula del afiliado (*) 555555

Clave del afiliado: (*) *****

[Aplicar](#)

[Abandonar](#)

12. Si desea obtener su clave de afiliado, favor siga las siguientes instrucciones: En primer lugar, una vez ha digitado su contraseña segura para acceder a nuestros servicios virtuales deberá elegir el icono azul que a continuación se le señala.



13. Allí deberá digitar el número de matrícula del afiliado y el correo electrónico que reportó en el registro mercantil, de entidades sin ánimo de lucro o proponentes.

Generación clave de afiliados - Seleccíon



Apreciado Afiliado,

La Cámara de Comercio ha dispuesto para usted la posibilidad de solicitar los certificados gratuitos a que tiene derecho ya sea a través de los dispensadores de certificados dispuestos por la entidad o a través del portal web. Para hacer uso de dicho servicio requiere de una clave. Esta opción le permitirá solicitarla por primera vez o le será expedida una nueva en caso que la hubiere olvidado. La clave generada le será enviada a su dirección de correo electrónico (la dirección de correo que tiene registrada en su expediente del Registro Mercantil).

Por favor indique a continuación el número de su matrícula mercantil y confirme la dirección de correo electrónico que reportó al momento de su matrícula o renovación y oprima el botón "Generar contraseña".

Matrícula: (*)

Correo electrónico: (*)

Generar clave

14. A su correo electrónico llegará de inmediato la clave a través de un mensaje como el que a continuación se ilustra:

[Camara de Comercio de Neiva]
SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACION - SII
NIT: 891.180.000-4
Dirección: CRA 5 NO 10 38
PBX: 8713666 Fax: 8713666
SERVICIO: GENERAR CLAVE DE AFILIADO

Muchas gracias!!! por usar nuestros servicios virtuales

Sr (a). **CRISTIAN ROLANDO JAMESNALDO**

APRECIADO USUARIO, A CONTINUACIÓN ENCONTRARÁ LA CLAVE DE ACCESO DEL SERVICIO DE CERTIFICADOS GRATUITOS PARA AFILIADOS. CON ESTA CLAVE USTED PODRÁ EXPEDIR CERTIFICADOS, DE SU MATRICULA MERCANTIL, EN EL PORTAL WEB DE LA CAMARA DE COMERCIO Y EN LOS DISPENSADORES QUE HEMOS DISPUESTO PARA PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO.

Clave y saldo del Afiliado

Matrícula: **55555**

Fecha de generación: **2017-09-08 - 12:08:56**

Clave para uso del dispensador: **123456**

Saldo como afiliado: **00000000097700**

Si tiene inquietudes o dudas acerca de la forma como opera este servicio, por favor comuníquese con nosotros a:



15. Ahora podrá digitar su clave como afiliado junto al número de matrícula, en los campos ilustrados en el paso 11. De esta manera, la plataforma le dará entre otros datos, el recibo de caja descargable que constituye el comprobante de la operación.

Proyecto caja **001 - Operación normal.**

Tipo de Recibo **Con cargo al cupo de afiliacion**

Servicio	Nombre	Matricula	Año	Cant	Base	Valor
01010101	CERTIFICADO DE MATRI	236612		1	\$0.00	\$2,600
Valor bruto:						\$2,600
Iva:						\$0
Total:						\$2,600

A continuación se muestra una lista con los soportes que sustentan la transacción realizada, le recomendamos proceder a imprimir una copia de cada uno de ellos oprimiendo en el enlace "Descargar" que aparece al frente de cada renglón.

Soportes
RECIBO DE CAJA NO. H000011651 Descargar

Señor usuario, al correo electrónico hemos enviado una copia del soporte de la compra. Anexo a dicho correo electrónico encontrará el archivo pdf con los certificados adquiridos, por favor descargue el pdf y proceda a imprimirlos.

16. Diríjase a su correo electrónico y allí encontrará el certificado que solicitó en formato PDF, cuyo contenido podrá descargar, imprimir y si lo desea **VALIDAR** por una sola vez (dentro de los siguientes 60 días) a través de la última opción ilustrada en el paso 4 así:

 **Cámara de Comercio de Neiva**
CERTIFICADO EXPEDIDO A TRAVÉS DEL PORTAL DE SERVICIOS VIRTUALES CON DESTINO A AFILIADOS
CERTIFICADO DE MATRICULA MERCANTIL
VANEGAS CHACON LIDIA
Fecha expedición: 2017/09/08 - 12:13:24, Recibo No. H000011572, Operación No. 99WWW0908013

CODIGO DE VERIFICACIÓN: XeuXTZbJVY

CERTIFICADO DE MATRICULA DE PERSONA NATURAL
LA CAMARA DE COMERCIO DE NEIVA, CON FUNDAMENTO EN LAS MATRICULAS DEL REGISTRO MERCANTIL, CERTIFICA:

NOMBRE : VANEGAS CHACON
C.C. : 000
N.I.T.:00000036086601-7 ADMINISTRACION: NEIVA
MATRICULA NO: 36612 DEL 3 DE OCTUBRE DE 201 'A F I L I A D O'
DIRECCION: CALLE NO. 1 -07
TELEFONO 1 : 8757418
TELEFONO 2 : 310253515
BARRIO : LOS ANDES
MUNICIPIO : NEIVA

CERTIFICA :

DIRECCION DE NOTIFICACION JUDICIAL : CALLE NO. -07
TELEFONO 1: 875741
TELEFONO 2: 310253515
BARRIO NOTIFICACION: LOS ANDES
MUNICIPIO : NEIVA
E-MAIL COMERCIAL:estegovi @hotmail.com
E-MAIL NOTIFICACION JUDICIAL:estegova @hotmail.com
CERTIFICA :

RENOVACION DE LA MATRICULA: EL 26 DE ENERO DE 2017

Validar

Recuerde que este paso solo lo podrá realizar una sola vez y durante los siguientes 60 días a la compra del Certificado.
Busque el código de verificación que se encuentra en la parte superior de todas las páginas del certificado que recibió (vía e-mail).
En el enlace [Validar Certificado](#) ingrese el código
Descargue el certificado y compare contra la información del certificado impreso.

17. A través de esta validación Usted podrá confrontar los datos del certificado obtenido con la información directa de nuestros registros, corroborando así su autenticidad y confiabilidad.

Apreciado usuario, por favor seleccione a continuación la Cámara de Comercio que expidió el certificado que desea verificar e indique el código que aparece en el certificado

Cámara de Comercio (*) CAMARA DE COMERCIO DE NEIVA ▼

Código de verificación (*) XeuXTZbJVY|

Verificar